



**MESURES COVID DEL 12 AL 25 D'ABRIL DE 2021, AMBDÓS INCLOSOS**  
**COVID-19: PREGUNTES I RESPOSTES MÉS FREQUËNTS SOBRE COMERÇ (FAQ).**  
**NOVA NORMALITAT**

**¿Quins establiments comercials poden obrir al públic?**

Tots els establiments comercials, amb independència de la seua superfície útil d'exposició i venda al públic, sempre que complisquen aquestes condicions, que son d'aplicació des del 12 al 25 d'abril, ambdós inclosos:

1. Els locals comercials i les superfícies comercials tancaran a les 20.00 hores.
2. No obstant això, podran obrir en el seu horari habitual els establiments i locals comercials dedicats a l'activitat comercial essencial de:
  - Alimentació.
  - Higiene (inclou drogueries, perfumeries i parafarmàcies).
  - Farmàcies.
  - Ortopèdies.
  - Òptiques.
  - Serveis de perruqueria (inclou centres d'estètica).
  - Venda d'aliments per a animals.

En cas d'establiments individuals l'oferta dels quals inclou productes i/o serveis essencials citats i uns altres que no ho són, podrà prolongar la seua obertura en horari habitual únicament per a la venda de productes o pràctica de serveis considerats essencials.

No obstant això, els supermercats podran mantindre tota la seua oferta habitual.

En la resta de casos (hipermercats, centres comercials), s'haurà de delimitar clarament els espais dedicats a productes i serveis essencials, respectant els límits per a cada sector de producte segons el seu aforament establert.

S'establiran les mesures adequades a través de l'ordenació corresponent amb senyalització del sentit de circulació o barreres físiques que fiten cada espai.



3. Haurà de limitar-se l'aforament en cadascun dels establiments i locals comercials al 50 %. En el cas d'establiments o locals distribuïts en diverses plantes, la presència de clientela en cadascuna d'elles, haurà de guardar aquesta mateixa proporció.

L'aforament màxim permès estarà visible en l'entrada.

4. Tots els establiments i locals comercials i d'activitats de serveis professionals que disposen d'aparcaments o espais destinats a l'estacionament de vehicles dels seus clients, reduiran al 50% la capacitat d'aquests aparcaments i espais.

### **Centres i parcs comercials:**

Des del 12 al 25 d'abril, ambdós inclosos

1. Amb caràcter general els establiments i locals en els quals es desenvolupe una activitat comercial, tancaran a les 20.00 hores.

2. No obstant això podran prolongar la seua obertura en horari habitual els locals i establiments dedicats exclusivament a la venda o prestació de serveis essencials:

- Alimentació.
- Higiene (inclou drogueries, perfumeries i parafarmàcies).
- Farmàcies.
- Ortopèdies.
- Òptiques.
- Serveis de perruqueria (inclou centres d'estètica).
- Venda d'aliments per a animals.

3. En cas d'establiments i locals l'oferta dels quals inclou productes i/o serveis essencials citats i uns altres que no ho són, podrà prolongar la seua obertura en horari habitual únicament per a la venda de productes o pràctica de serveis considerats essencials. S'haurà de delimitar clarament els espais dedicats a productes i serveis essencials, respectant els límits per a cada sector de producte segons el seu aforament establert.

Haurà de limitar-se l'aforament de l'establiment comercial col·lectiu (centre o parc comercial) i de cadascun dels seus locals al 50 %.



4. No està permès l'ús de zones comunes i recreatives de parcs comercials, excepte per al trànsit entre establiments comercials.

5. Tots els establiments i locals comercials i d'activitats de serveis professionals que disposen d'aparcaments o espais destinats a l'estacionament de vehicles dels seus clients, reduiran al 50% la capacitat d'aquests aparcaments i espais.

### **¿De quina forma poden obrir al públic bars i restaurants?**

Des del 12 al 25 d'abril, ambdós inclosos:

1. Els establiments i activitat d'hostaleria i restauració: bars, cafeteries i restaurants podran desenvolupar la seua activitat fins a les 18.00.

En estos establiments, l'aforament permès a l'interior de local és del 30%, sempre respectant un compliment estricte de les mesures de ventilació i climatització en espais interiors.

A les terrasses a l'aire lliure l'aforament és del 100%. Es considera «terrasses a l'aire lliure», tot espai no cobert o tot espai que, estant cobert, estiga envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.

En tots els casos, l'ocupació de taules ha de ser d'un màxim de 6 persones per taula o agrupacions de taules.

La distància entre taules ha de ser d'1,5 m en l'exterior (terrassa) i 2 m a l'interior del local.

No obstant l'anterior, amb cita prèvia, es podran dur a terme durant l'horari el que era l'horari d'obertura habitual de l'establiment, les activitats de servei a domicili, o de recollida de menjar i/o beguda.



2. Romandran tancats al públic per al desenvolupament de la seua activitat habitual els establiments d'oci i entreteniment (no afecta a establiments públics de caràcter cultural com a cinemes i teatres).

3. Queden exceptuats els establiments de restauració considerats essencials:

- Situats en hospitals i clíniques, per a ús de professionals i acompanyants i familiars de pacients.
- Serveis d'hostaleria i restauració d'establiments hotelers i allotjaments turístics, per a ús exclusiu de la clientela allotjada en aquests.
- Serveis d'hostaleria i restauració situats en empreses i llocs de treball, per a ús exclusiu per al personal emprat.
- Serveis d'hostaleria en centres educatius, centres residencials i ambulatoris.
- Serveis de restauració en àrees de servei de vies de comunicació, o en llocs que es troben pròxims o confrontants a les carreteres, i que presten servei de manera habitual als transportistes, al personal pertanyent a serveis essencials i al personal de manteniments de carreteres.

L'accés a tots aquests establiments exceptuats només estarà permès a les persones incloses en els col·lectius indicats en cada cas. En els mateixos quedarà suspès el servei en barra, el seu aforament màxim en l'interior serà d'un terç (1/3) del fixat i del 75% en terrasses, romanent les mesures establides en la normativa quant a distàncies de seguretat.

L'ocupació de taules serà de màxim 6 persones per taula o agrupacions de taules.

4. Hauran de romandre tancats al públic els establiments dedicats a activitats recreatives i d'atzar, entre els quals s'inclouen casinos de joc, sales de bingo, salons recreatius de màquines d'atzar, salons de joc, tómboles, salons ciber i similars.